

Complicaties, incidenten en calamiteiten binnen de pathologie

Saskia Zomer

Disclosure belangen spreker

(potentiële) belangenverstrengeling	Geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	Geen
<ul style="list-style-type: none">• Sponsoring of onderzoeksgeld• Honorarium of andere (financiële) vergoeding• Aandeelhouder• Andere relatie, namelijk ...	<ul style="list-style-type: none">• nee• nee• nee• nee

Vraag 1

Verwisseling van patiëntmateriaal is een:

- a) Complicatie
- b) Incident
- c) Calamiteit
- d) ?

Vraag 2

Een foutieve diagnose is een:

- a) Complicatie
- b) Incident
- c) Calamiteit
- d) ?

Definities volgens IGZ en Wkkgz

Complicatie:

Een onbedoelde en ongewenste uitkomst tijdens of volgend op het handelen van een zorgverlener, die voor de gezondheid van de cliënt zodanig nadelig is dat aanpassing van het (be)handelen noodzakelijk is dan wel sprake is van onherstelbare schade.

Incident:

Een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van zorg, en heeft geleid, had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot schade aan de cliënt.

Calamiteit:

Een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van zorg en die tot de dood van een cliënt of een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt heeft geleid.

Complicaties, incidenten en calamiteiten binnen de pathologie

- De uitkomst voor de patiënt is voor de patholoog niet altijd duidelijk !
- Derhalve bij discordantie/foute diagnose/gemiste diagnose/verwisseling overleg met behandelaar over de consequenties voor de patiënt.

Complicaties, incidenten en calamiteiten binnen de pathologie

Indien geen schade → registreren en bespreken binnen de groep

Indien schade:

- Is het zorgproces goed verlopen, is er professioneel gehandeld, is er volgens de norm gewerkt → Ja → complicatie → registreren en bespreken
- Is het zorgproces goed verlopen, is er professioneel gehandeld, is er volgens de norm gewerkt → Nee → incident of calamiteit (afhankelijk van de ernst van de consequentie voor de patiënt) → registreren en bespreken

In geval van twijfel voorleggen aan incidenten/calamiteitencommissie van de instelling.

Wijze van registreren afhankelijk van werkwijze in instelling

Calamiteit moet gemeld worden bij de IGZ!

Tenslotte

- Op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg is een interne procedure voor het melden van incidenten (VIM systeem) voor iedere zorgaanbieder verplicht.
- Om de kans op herhaling te verkleinen is het belangrijk te leren van complicaties, incidenten en calamiteiten.
- Volgens de ISO:15189 moet het laboratorium beschikken over een gedocumenteerde procedure voor het identificeren en beheren van afwijkingen.
- De Nederlandse Vereniging voor Radiologie heeft een leidraad Complicatieregistratie. Vanuit de IGZ komt het verzoek ook iets dergelijks voor de pathologie te ontwikkelen.