

Uitkomsten enquête (bijna) verwisselingen: op naar harmonisatie ?

Saskia Zomer

Disclosure belangen spreker

(potentiële) belangenverstrengeling	Geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	Geen
<ul style="list-style-type: none">• Sponsoring of onderzoeksgeld• Honorarium of andere (financiële) vergoeding• Aandeelhouder• Andere relatie, namelijk ...	<ul style="list-style-type: none">• nee• nee• nee• nee

Vraag 1:

Op mijn lab komen:

- a) Geen verwisselingen voor
- b) Soms verwisselingen voor
- c) Dagelijks verwisselingen voor

Vraag 2:

Op mijn lab:

- a) Maken we geen meldingen van verwisselingen
- b) Maken we een melding van iedere verwisseling
- c) Maken we soms wel en soms niet een melding van een verwisseling

Definities

- Bijna verwisseling:

Het ontdekken van verkeerd gelabeld patiëntmateriaal voordat de conclusie wordt gecommuniceerd met de aanvrager.

- Verwisseling:

Het verbinden van een conclusie aan het materiaal van een andere patiënt en deze communiceren met de aanvrager

Enquête

Aanleiding: verwisselingen aandachtspunt van de IGZ

Vraagstelling: hoe gaan de PA labs om met verwisselingen en bijna verwisselingen

Enquête eind 2015

Response: 55% (28 labs)

Zeer uiteenlopende resultaten

Enquêtevraag 1

Hoe worden verwisselingen gemeld:

- a) MIP melding 13x
- b) VIM melding 22x
- c) Melding bij inspectie 6x
- d) Anders, nl Intern meldingsstysteem 5x, UDPS 5x en LMS 5x

Enquêtevraag 2

Hoe worden **bijna** verwisselingen gemeld:

- | | |
|----------------|--------------------------------------|
| a) MIP melding | 4x |
| b) VIM melding | 15x |
| c) Via het LMS | 11x |
| d) Anders, nl | Intern meldingssysteem 7x en UDPS 5x |

Conclusies

- Verwisselingen worden door alle laboratoria gemeld in MIP of VIM
- Bijna verwisselingen worden minder vaak gemeld via MIP/VIM dan verwisselingen
- Er lijkt veel dubbel te worden geregistreerd
- Niet iedere verwisseling leidt tot een melding bij de inspectie

Enquêtevraag 3

Hoeveel meldingen zijn er in totaal op uw lab gemaakt?

2014	35460	gemiddeld 1418
2013	32108	gemiddeld 1284
2012	34420	gemiddeld 1377

Tussen de laboratoria een grote spreiding van 3 tot 5250

Enquêtevraag 4

Hoe vaak is er op uw lab melding gemaakt van een verwisseling?

2014	119	0,34%
2013	123	0,38%
2012	135	0,39%

Tussen de laboratoria een grote spreiding van 0 tot 334

Enquêtevraag 5

Hoe vaak is er op uw lab melding gemaakt van een **bijna** verwisseling?

2014	1027	2,90%
2013	1296	4,04%
2012	878	2,55%

Tussen de laboratoria een grote spreiding van 0 tot 325

Conclusies

- Grote spreiding in gerapporteerde aantallen meldingen
- Er worden vaker meldingen gemaakt van bijna verwisselingen dan van verwisselingen
- Er lijkt een dalende trend in het melden van verwisselingen

Enquêtevraag 6

Welke acties hebt u in de afgelopen drie jaar ondernomen n.a.v. meldingen over (bijna) verwisselingen ?

- Glasprinters/cassetteprinters on demand
- Barcode op cassettes en glaasjes
- Rustige werkplekken
- Extra controles ingevoerd
- Invoeren labbrede complicatiebespreking
- Een op een verwerken van inzendingen/potjes
- Snijden en plakken op een plek
- Procedures aangescherpt
- PRI's gedaan
- Per potje/cassette een nieuw pincet

Harmonisatie?

Vraag 3

Het is goed om te weten hoeveel (bijna) verwisselingen er zijn op mijn lab en hoe mijn lab staat ten opzichte van de andere laboratoria (spiegelinformatie)

- a) Mee eens
- b) Niet mee eens

Vraag 4

Er zou een richtlijn moeten komen over melden van (bijna) verwisselingen

- a) Mee eens
- b) Niet mee eens
- c) Ik twijfel